

УТВЕРЖДЕНО:  
Приказ Директора ООО «Кредитон»  
«12» декабря 2023 г. № 25  
Вступает в силу с 12.12.2023 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРЕДИТОН»

г. Минск, 2023 г.

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Указом Президента Республики Беларусь от 23 октября 2019 г. № 394 «О предоставлении и привлечении займов», Инструкцией об особенностях осуществления ломбардами операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями, утвержденной постановлением Министерства финансов Республики Беларусь № 77 от 05.12.2014 г., Инструкцией о требованиях к содержанию правил предоставления микрозаймов и порядке представления информации о предоставлении микрозаймов, утвержденной постановлением Правлением Национального банка Республики Беларусь 17.12.2014 г. № 776, Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 19 апреля 2016 г. №315/11 «Об утверждении Правил самостоятельного обращения взыскания на движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, которым обеспечено исполнение обязательств по договору, и его самостоятельной реализации коммерческой микрофинансовой организацией» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1.2. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления микрозаймов Обществом с ограниченной ответственностью «Кредитон» физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования.

1.3. В настоящих Правилах используются термины:

**Договор микрозайма** - вид Договора займа, по условиям которого одна сторона (заемодавец) передает в собственность другой стороне (заемщику) денежные средства в сумме, не превышающей 15 000 базовых величин на дату заключения договора, а заемщик обязуется возвратить заемодавцу эту сумму с уплатой процентов за фактический срок пользования полученными денежными средствами;

**Микрозаем (займ)** – денежные средства, передаваемые заемщику на условиях, в сроки и порядке, предусмотренных Договором микрозайма;

**Заемщик (Залогодатель)** \* - физическое лицо, собственник движимого имущества достигшее восемнадцатилетнего возраста, либо, в случаях установленных законодательством, до достижения восемнадцатилетнего возраста, получающее по Договору микрозайма денежную сумму, которую обязуется вернуть в установленный Договором срок с уплатой процентов;

\* Гражданин, не достигший восемнадцатилетнего возраста, приобретает дееспособность в полном объеме и вправе заключить Договор микрозайма:

– с 16 лет, в случае объявления несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипация), что подтверждается решением органов опеки и попечительства либо решением суда.

– с 15 лет, в случае вступления в брак, что подтверждается свидетельством о заключении брака.

**Заемодавец (Залогодержатель, ломбард, ООО «Кредитон»)** - Общество с ограниченной ответственностью «Кредитон» (ломбард), являющееся коммерческой микрофинансовой организацией осуществляющее деятельность по регулярному предоставлению микрозаймов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования;

**Заемодавец (Залогодержатель, ломбард, ООО «Кредитон»)** - ломбард Общества с ограниченной ответственностью «Кредитон», осуществляющий деятельность по регулярному предоставлению микрозаймов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования;

**Залог** - движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, находящееся в собственности залогодателя, в обеспечение которого предоставляется микрозаем;

**Договор залога (залоговый билет)** - документ, выдаваемый Заемодавцем Заемщику и удостоверяющий факт залога принадлежащего ему движимого имущества, в обеспечение возврата

микрозайма;

**Сумма оценки** - цена предмета залога, определяемая по соглашению сторон, с учетом цен на потребительском рынке на вещи такого рода и качества, технического состояния и износа. Цены на драгоценные металлы в изделиях и ломе устанавливаются постановлением и Министерства финансов Республики Беларусь;

**Плата за услуги (проценты)** – проценты, начисленные за каждый день пользования суммой микрозайма, включая день выдачи и день погашения микрозайма;

**Неустойка** - установленный договором микрозайма процент, начисленный в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма;

**Месячный срок (льготный срок)** – установленный период, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, начинающийся с даты, следующей за датой окончания залогового срока, в течение которого Заемодавец, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств, не вправе получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества;

**Положительная история заемщика** – сведения, которые характеризуют заемщика с положительной стороны (обязательства исполнялись своевременно и в полном объеме) по заключенным договорам микрозайма;

**Кредитная история** – хранящиеся в Национальном банке сведения, состав которых определен статьями 6 и 7 Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 года № 441-З «О кредитных историях» и которые характеризуют субъекта кредитной истории и исполнение им принятых на себя обязательств по кредитным сделкам;

**Невостребованное имущество** - имущество, предоставленное заемщиком для обеспечения исполнения обязательства по Договору микрозайма, невостребованное заемщиком из ломбарда по истечении льготного срока;

**Срок невостребования** – последующий срок по истечении льготного срока, в котором имущество, предоставленное для обеспечения исполнения обязательства по договору микрозайма, невостребованное;

**Документ, удостоверяющий личность** – паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства;

**Досье заемщика** - сведения о Заемщике и договоре микрозайма, договоре залога, формируемые Заемодавцем, с целью дальнейшей передачи в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь;

**Постоянный клиент** – физическое лицо, неоднократно (два и более раза) обращавшееся к заемодавцу и заключавшее Договор микрозайма;

Настоящие Правила предоставления микрозаймов размещаются в помещении ломбарда в доступном для ознакомления месте и на сайтах Заемодавца [www.crediton.by](http://www.crediton.by) и [www.fortuna24.by](http://www.fortuna24.by) в сети Интернет.

1.4. Предоставление микрозаймов осуществляется на основании настоящих Правил.

1.5. Заемодавец предоставляет займы в соответствии с размерами процентных ставок, действующими у заемодавца по каждомуциальному адресу, на день предоставления микрозайма.

## **ГЛАВА 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА**

2.1. Заемодавец обязан до предоставления микрозайма представлять лицам, заинтересованным в получении микрозайма, а также заемщикам информацию в соответствии с законодательством о защите прав потребителей (глава 14 настоящих Правил), а также полную и достоверную информацию, включающую:

- условия договора микрозайма, возможность и порядок изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и (или) заемщика, порядок предоставления микрозайма;

- права и обязанности, связанные с получением микрозайма;

- размер получаемых заимодавцем с заемщика процентов, дневной, месячной и годовой процентной ставки;
- сумму причитающихся заимодавцу процентов и порядок ее определения; перечень и размер платежей, связанных с нарушением условий договора микрозайма;
- порядок досрочного возврата микрозайма по инициативе заемщика.

Вышеуказанная информация содержится в настоящих Правилах и приложениях к ним, размещается в доступном для обозрения и ознакомления месте, расположенному в местах предоставления микрозаймов (заключения договоров микрозайма), а также на сайте (сайтах) ООО «Кредитон» в глобальной компьютерной сети Интернет [www.crediton.by](http://www.crediton.by) и [www.fortuna24.by](http://www.fortuna24.by), доводится до сведения потребителя услуг в устной форме:

- до заключения договора микрозайма – в полном объеме;
- до заключения дополнительного соглашения к договору микрозайма – в части, которая изменяется в соответствии с этим дополнительным соглашением.

По требованию потребителя услуг, оказываемых микрофинансовой организацией, информация представляется в письменной форме в виде электронного сообщения, либо заказным письмом на предоставленный адрес.

2.2. Выдача микрозаймов под залог производится гражданам Республики Беларусь, а также иностранным гражданам и лицам без гражданства (имеющим регистрацию в Республике Беларусь, достигшим 18 лет либо в случае, установленных законодательством, до достижения восемнадцатилетнего возраста).

2.3. Микрозайм выдается под залог драгоценных металлов и драгоценных камней (Приложение 1 к настоящим Правилам), компьютерной, бытовой и иной техники (Приложение 2 к настоящим Правилам), транспортных средств (Приложение 3 к настоящим Правилам) (далее имущество) согласно условиям предоставления микрозаймов и тарифам (Приложение 4 к настоящим Правилам).

2.4. Решение о выдаче займа под залог предоставленного имущества, в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, принимается сотрудником ломбарда.

2.5. При согласии Заемщика с оценкой заложенного имущества, размером и условиями предоставляемого микрозайма, с учетом требований главы 2 настоящих Правил, заключается договор микрозайма и оформляется залоговый билет. Заложенное имущество подлежит передаче Заемщиком в ломбард.

2.6. Выдача микрозайма происходит наличными деньгами, в белорусских рублях, из кассы ломбарда. Первичным документом, подтверждающим выдачу денежных средств Заемщику, является ведомость выданных микрозаймов. Ведомость выданных микрозаймов утверждена приказом директора ООО "Кредитон". Получение денежных средств подтверждается подписью Заемщика в соответствующей графе ведомости и договора микрозайма. В конце рабочего дня оформляется один расходный кассовый ордер с указанием общей суммы выданных микрозаймов за день.

2.7. В договоре микрозайма делаются следующие записи, которые удостоверяются подписью Заемщика:

- об ознакомлении и согласии с условиями предоставления микрозайма и настоящими Правилами, возможности и порядке изменений его условий по инициативе микрофинансовой организации и (или) заемщика, правах заемщика и его обязанностях, связанных с получением микрозайма, порядке и условиях предоставления микрозайма, порядке досрочного возврата микрозайма по инициативе заемщика;
- о согласии Заемщика на формирование досье Заемщика и предоставление необходимых сведений в Национальный банк Республики Беларусь для формирования кредитной истории;
- о подтверждении, что предмет залога находится в собственности Заемщика;
- об ознакомлении с размером получаемых заимодавцем процентов в зависимости от срока пользования микрозаймом (дневной процентной ставки) и в годовом исчислении (годовой процентной ставки) и порядке его определения;

- об ознакомлении с суммой причитающихся заимодавцу процентов и порядком ее определения;
- о согласии на получение текстовых и звуковых сообщений рекламного и информационного характера на предоставленный номер телефона;
- об ознакомлении и согласии с хранением и обработкой Заемодавцем, в том числе автоматизированной, любой информации, относящейся к персональным данным клиента (ФИО; дата рождения; гражданство; паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.); сведения о регистрации по месту жительства; контактные данные (номера домашнего и/или мобильного телефона). О согласии на осуществление Заемодавцем следующих действий с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Заемодавца законодательством Республики Беларусь. Заемщик ознакомлен и согласен, что Заемодавец вправе отказать Заемщику в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки. Настоящее согласие даётся до истечения определяемых в соответствии с законодательством Республики Беларусь сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих информацию о персональных данных Заемщика.

2.8. Заемодавец отказывает Заемщику в предоставлении микрозайма (с правом не сообщать причину отказа) в следующих случаях:

- непредставления документов, установленных гл. 3 настоящих Правил;
- в случае несогласия Заемщика на использование личных данных при формировании досье Заемщика;
- в случае несогласия Заемщика на предоставление его данных в Национальный банк для формирования кредитной истории;
- по решению работника ломбарда (в случае если Заемщик не согласен с оценкой заложенного имущества, отсутствием условий хранения залога и т.д.);
- в случае недостаточного количества наличных денежных средств в кассе ломбарда;
- неисполнения (ненадлежащего исполнения) условий договора по ранее выданному микрозайму;
- если общая сумма обязательств Заемщика перед Заемодавцем по договорам микрозаймов превышает 15 000 базовых величин на день заключения договора микрозайма;
- нахождения Заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.9. При заключении договора микрозайма, микрофинансовой организацией и (или) третьими лицами оказание дополнительных платных услуг не предусмотрено.

2.10. Ломбард вправе отказать залогодателю в приеме любого имущества в залог без объяснения причин.

2.11. Подписывая договор микрозайма, заемщик (залогодатель) гарантирует, что предмет залога находится в его собственности, не обременен требованиями других кредиторов, не продан, не заложен, в споре и под арестом не состоит.

2.12. Платежеспособность лица, заинтересованного в получении микрозайма, заимодавец оценивает по внешнему виду заемщика, по предмету залога, по истории обращений, а также по дополнительной информации, полученной от заемщика.

2.13. При заключении Договора микрозайма оказание дополнительных услуг не предусмотрено.

## ГЛАВА 3. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

3.1. Для заключения договора микрозайма Заемщик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства) в установленном законодательством Республики Беларусь порядке, указать номер мобильного или стационарного телефонов для связи.

3.2. Платежеспособность лица, заинтересованного в получении микрозайма, Заимодавец оценивает по внешнему виду заемщика, а также по дополнительной информации от Заемщика для определения платежеспособности и для заключения договора микрозайма. Заимодавец вправе запросить дополнительную информацию, сведения и документы по своему усмотрению, необходимые для заключения договора микрозайма.

## ГЛАВА 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

4.1. Договор микрозайма заключается между Заимодавцем и Заемщиком и подписывается сторонами.

4.2. По условиям договора микрозайма Заимодавец предоставляет Заемщику денежные средства (микрозайм) в сумме и на срок, определенные договором, а Заемщик обязуется возвратить денежные средства в указанный срок и оплатить проценты за пользование денежными средствами.

4.3. Сумма предоставляемого микрозайма определяется в соответствии с главой 6 настоящих Правил.

4.4. Сумма микрозайма выдается Заимодавцем из кассы ломбарда наличными денежными средствами.

4.5. Не допускается изменение в одностороннем порядке размера получаемых Заимодавцем с Заемщика процентов в годовом исчислении (годовой процентной ставки) по микрозайму и (или) порядка их определения, размера неустойки (штрафа, пени) по договору и срока действия договора.

4.6. Изменения и дополнения в договор микрозайма вносятся при взаимном согласии сторон, путем подписания дополнительного соглашения к договору микрозайма. Информация о снижении размера получаемых Заимодавцем с Заемщика процентов за пользование микрозаймом и неустойки может носить уведомительный характер.

4.7. Договор микрозайма заключается в письменной форме в двух экземплярах и вступает в силу с момента передачи Заемщику суммы микрозайма и передачи ломбарду заложенного имущества. Договор микрозайма подписывается Заемщиком и работником ООО «Кредитон», действующим на основании доверенности, либо директором, действующим на основании Устава. Типовая форма договора микрозайма и залогового билета утверждается приказом Директора ООО «Кредитон» и размещается для ознакомления на официальных сайтах ООО «Кредитон» ([www.crediton.by](http://www.crediton.by) и [www.fortuna24.by](http://www.fortuna24.by)) в сети Интернет.

## ГЛАВА 5. СРОК ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор микрозайма под залог движимого имущества из Приложения № 1, Приложения № 2, Приложения № 3 заключается на срок, согласованный сторонами, но не менее, чем на 1 (один) календарный день (минимальный срок микрозайма). Максимальный срок микрозайма - 30 (тридцать) календарных дней.

5.2. Заемщик имеет право, по соглашению сторон, до достижения предельных сумм причитающихся процентов и неустойки (штрафа, пени) (при их наличии), указанных в пунктах 6.15. и 6.17. настоящих Правил, продлить срок микрозайма и залога на очередной срок, о чём заключается дополнительное соглашении о продлении договора микрозайма.

5.3. При продлении срока пользования микрозаймом, заемщик должен оплатить

проценты за пользование займом на период продления договора микрозайма.

5.4. В случае продления срока микрозайма и залога после наступления установленного договором микрозайма дня возврата суммы микрозайма Заемщик должен оплатить плату за просроченные дни и неустойку (штраф, пени) (при их наличии) по тарифу дневной процентной ставки. Действующее в течение (по истечении) периода не востребования залогового имущества.

5.5. Продление срока предоставления микрозайма производится на количество календарных дней равное количеству дней, за которые Заемщик уплатил проценты.

5.6. В случае продления (пролонгации) договора микрозайма дополнительный (льготный) срок исчисляется, исходя из даты нового срока выкупа, указанного в дополнительном соглашении.

5.7. Договор микрозайма может быть изменен, дополнен, расторгнут по соглашению сторон, путем подписания сторонами дополнительного соглашения.

5.8. В случае изменения, дополнения, досрочного расторжения договора микрозайма Заемщик обязан предоставить Заимодавцу документ, удостоверяющий личность.

## **ГЛАВА 6. СУММА МИКРОЗАЙМА И ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ**

6.1. Сумма микрозайма, которая может быть предоставлена Заемщику, определяется Заимодавцем в зависимости от вида и качества заложенного имущества, от срока пользования микрозаймом, от того, выполнял ли Заемщик свои обязательства по предыдущим договорам с ломбардом, и от ожидаемой цены реализации имущества в случае его не востребования.

6.2. Минимальный размер микрозайма, предоставляемый Заимодавцем под залог движимого имущества из Приложения № 1, Приложения № 2, Приложения № 3 - 0.01 (Ноль белорусских рублей, 01 копейка).

6.3. Максимальный размер микрозайма, предоставляемый Заимодавцем под залог движимого имущества из Приложения № 1 не более 50 000.00 (Пятьдесят тысяч белорусских рублей, 00 копеек).

6.4. Максимальный размер микрозайма, предоставляемый Заимодавцем под залог движимого имущества из Приложения № 2 не более 3 699.99 (Три тысячи шестьсот девяносто девять белорусских рублей, 99 копеек).

6.5. Максимальный размер микрозайма, предоставляемый Заимодавцем под залог движимого имущества из Приложения № 3 не более 15 000.00 (Пятнадцать тысяч белорусских рублей, 00 копеек).

6.6. Не допускается предоставление Заимодавцем Заемщику микрозайма (микрозаймов), если общая сумма обязательств Заемщика перед Заимодавцем по договорам микрозаймов при предоставлении такого микрозайма (микрозаймов) превысит 15 000 базовых величин на день заключения договора микрозайма.

6.7. Сумма микрозайма согласовывается Сторонами. Если Заемщик не согласен с суммой микрозайма, предлагаемой Ломбардом, договор микрозайма не заключается.

6.8. За пользование суммой микрозайма Заемщик уплачивает Заимодавцу вознаграждение (проценты). Проценты за пользование микрозаймом взываются за весь фактический срок нахождения залога в ломбарде.

6.9. Дневная процентная ставка по договору микрозайма, минимальный срок залога, проценты за пользование микрозаймом, неустойка за просрочку возврата микрозайма и особые тарифы на более выгодных для Заемщика условиях устанавливаются приказом директора ООО «Кредитон» и размещаются в доступном для ознакомления месте, а также на официальных сайтах ООО «Кредитон» [www.crediton.by](http://www.crediton.by) и [www.fortuna24.by](http://www.fortuna24.by) в сети Интернет.

6.10. Размер получаемых Заимодавцем с Заемщика процентов по микрозайму рассчитывается в следующем порядке:

сумма процентов = сумма микрозайма X дневная процентная ставка X срок предоставления микрозайма (в днях)

6.11. Годовая процентная ставка по договору микрозайма определяется в следующем порядке:

годовая процентная ставка = дневная процентная ставка X фактическое количество календарных дней в году

6.11. Дневная процентная ставка по договору микрозайма устанавливается настоящими правилами без налога на добавленную стоимость согласно пп.1.50 ст.118 Налогового кодекса Республики Беларусь.

6.12. Минимальный размер дневной процентной ставки, который может быть установлен по договору микрозайма - 0,48% (Ноль целых пятьдесят две сотых процента) в день. Годовая процентная ставка - 175,2% годовых (175,68 % годовых - високосный год).

6.13. Максимальный размер дневной процентной ставки, который может быть установлен по договору микрозайма - 2,35 % (Две целых тридцать пять сотых процента) в день. Годовая процентная ставка - 857,75 % годовых (860,1% годовых - високосный год).

Предельные размеры получаемых заимодавцем с заемщиком процентов в годовом исчислении (годовую процентную ставку) вправе устанавливать Национальный Банк Республики Беларусь.

6.14. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на сумму микрозайма и рассчитываются исходя из фактического периода пользования за каждый календарный день, начиная со дня предоставления микрозайма, включая день предоставления, по день возврата включительно.

Сумма причитающихся микрофинансовой организацией процентов, взимаемых по договору микрозайма, не может превышать двукратной суммы предоставленного микрозайма.

В случае возврата микрозайма полностью в день его предоставления на сумму микрозайма начисляются проценты за пользование микрозаймом за 1 (один) день.

6.15. Оплата процентов по дневной процентной ставке, действующей по истечении срока микрозайма не является повышенным процентом, штрафом и (или) пеней, дополнительным платежом и (или) компенсацией каких-либо расходов.

6.16. При несвоевременном (позднее даты возврата микрозайма) исполнении обязательств по возврату микрозайма, Заемодавец начисляет Заемщику неустойку (штраф, пени) (если имеется), которая устанавливается в процентах от размера микрозайма и которую Заемщик обязан уплатить Заемодавцу. Неустойка (штраф, пени) начисляется за каждый день просрочки возврата микрозайма со дня, следующего за установленной датой возврата микрозайма по день продления, возврата микрозайма включительно или реализации имущества, которым обеспечено исполнение обязательств по договору.

Размер неустойки (штрафа, пени) по договору микрозайма не может превышать половину суммы микрозайма, предоставленного заимодавцем заемщику.

6.17. Процент неустойки (штрафа, пени) за просрочку возврата микрозайма указывается в договоре микрозайма.

6.18. Периодом фактического пользования микрозаймом считается период с даты предоставления микрозайма, до даты его возврата или реализации имущества включительно или реализации имущества, которым обеспечено исполнение обязательств по договору микрозайма.

6.19. В рамках утвержденных условий предоставления микрозаймов заимодавец вправе проводить акции и программы лояльности на более выгодных для заемщика условиях. Решение о предоставлении Заемщику тарифов со специальными условиями принимает работник ломбарда.

6.20. Виды (тарифы) предоставляемых микрозаймов в ломбардах ООО «Кредитон» (Приложение 4)

6.21.. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Заемодавцу вознаграждение (проценты). Размер процентной ставки (процентных ставок) по договору микрозайма устанавливается соответственно тарифу предоставления микрозайма.

6.22. Тарифы, с указанием сроков, сумм, дневных процентных ставок предоставляемых микрозаймов (основных (базовых), льготных и т.п.), дневной процентной ставки, действующей в течение (по истечении) льготного периода залога имущества (проценты за просрочку), неустойки (штрафа, пени) (при их наличии), видами имущества принимаемого в залог, статусом физических лиц,

которым может быть выдан микрозайм, разрабатываются директором Общества, по мере необходимости, для каждого ломбарда (нескольких ломбардов) Общества, утверждаются приказом директора Общества и размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица — в помещениях ломбардов ООО «Кредитон», а также прилагаются к настоящим Правилам (Приложение 4). Тарифы не являются разновидностями микрозайма предоставляемого Обществом.

## **ГЛАВА 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЛОГОМ ИМУЩЕСТВА**

7.1. Исполнение обязательств по договору микрозайма обеспечивается залогом движимого имущества согласно Приложению № 1, Приложению № 2, Приложению № 3 к настоящим Правилам.

7.2. Договор о залоге движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, оформляется выдачей Ломбардом залогового билета. В залоговом билете указывается предмет залога и его стоимость, размер и срок исполнения обязательства, обеспечиваемого залогом, а также иные условия, если обязательность их включения предусмотрена законодательством. Залоговый билет является неотъемлемой частью договора микрозайма. Бланк залогового билета утверждается приказом директора ООО «Кредитон».

7.3. В случае неисполнения Заемщиком обеспеченного залогом обязательства по договору микрозайма, Заемодавец вправе по истечении льготного месячного срока реализовать заложенное имущество без дополнительного оповещения Залогодателя.

7.4. Реализация заложенного имущества осуществляется в порядке, определенном законодательством.

7.5. Стоимость передаваемого в залог имущества кроме драгоценных металлов, предназначенных для личного, семейного или домашнего использования, должна быть равной либо больше суммы микрозайма. Стоимость передаваемых в залог драгоценных металлов и драгоценных камней, предназначенных для личного, семейного или домашнего использования может быть больше суммы микрозайма, но должна быть не менее 75% от суммы микрозайма.

7.6. Оценка принимаемого в залог имущества производится в зависимости от вида получаемого залога. Сумма оценки закладываемого имущества, кроме драгоценных металлов, предназначенных для личного, семейного или домашнего использования, определяется Заемодавцем исходя из вида и качества имущества, комплектности, состояния, срока пользования имущества, ликвидности и других факторов и согласовывается с Заемщиком.

7.7. Сумма оценки заложенного имущества согласовывается Сторонами. Если Заемщик не согласен с суммой оценки, предлагаемой Заемодавцем, договор микрозайма не заключается.

7.8. Заемодавец обязан принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности заложенного движимого имущества, в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц, за исключением залога транспортных средств (Приложение № 3), которые остаются в пользовании Заемщика. Ответственность Заемодавца за утрату заложенного движимого имущества ограничивается суммой оценки, указанной в залоговом билете.

7.9. Ломбард несет полную материальную ответственность за имущество, принятое под залог за исключением транспортных средств, которые остаются в пользовании Заемщика. Заемодавец обязан застраховать движимое имущество в пользу Заемщика, за свой счет, по стоимости, устанавливаемой в соответствии с ценами на имущество такого же рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент их принятия в залог (транспортные средства принимаются в залог при наличии страховки у Заемщика).

7.10. Заложенное имущество должно быть застраховано на протяжении всего периода нахождения в ломбарде. Ломбард вправе страховать за свой счет иные риски, связанные с имуществом, принятым в залог.

7.11. Ломбард освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также иными причинами, при которых обязательства ломбарда

не могли быть исполнены.

7.12. В случае перехода права собственности на заложенное имущество от Заемщика к другому лицу в результате возмездного или безвозмездного отчуждения этого имущества либо в порядке универсального правопреемства право залога сохраняет силу (п.1 ст.334 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

7.13. Залог прекращается в следующих случаях:

- погашения Заемщиком задолженности по Договору микрозайма перед Заимодавцем;
- реализация Заимодавцем заложенного имущества;
- изъятия имущества у Заимодавца по требованию государственных органов в установленном законодательными актами порядке;
- иных случаях, установленных действующим законодательством.

7.14. В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у заимодавца в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение преступление или иное правонарушение, залог в отношении этого имущества прекращается. При этом заимодавец вправе требовать досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства и возмещения убытков в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7.15. Подписывая договора микрозайма и договор залога (залоговый билет) Заемщик (Залогодатель) гарантирует, что предмет залога находится в его собственности, не обременен требованиями других кредиторов, не продан, не заложен, в споре и под арестом не состоит, не обещан в дарение.

## **ГЛАВА 8. ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО, ПРИНИМАЕМОЕ В ЗАЛОГ**

8.1. Микрозайм выдается под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего пользования:

- изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней (Приложение №1);
- новые и бывшие в употреблении товары, пользующиеся спросом и отвечающие санитарно - гигиеническим требованиям (Приложение №2);
- транспортные средства (Приложение №3).

**8.2. Прием в залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней (Приложение № 1).**

8.2.1. Прием в залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, осуществляется в соответствии с Инструкцией об особенностях осуществления ломбардами операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь 05.12.2014 г. №77.

8.2.2. Оценка изделий из драгоценных металлов, принимаемых в залог, производится в соответствии с ценами на драгоценные металлы в изделиях и ломе, скupаемые у физических лиц, установленными Министерством финансов Республики Беларусь.

8.2.3. При приеме изделий без пробирного клейма, опробование производится в обязательном порядке. В случае отказа владельца от опробования, изделия не подлежат приему в залог.

8.2.4. Вставки, не являющиеся драгоценными камнями и вставки из драгоценных камней, не оцениваются, их масса определяется измерительными приборами либо по эталонным образцам. В залоговом билете по согласованию с Заемщиком указываются общая масса ценностей, расчетная лингвистическая масса сплава и делается запись «без определения стоимости вставок». Вставки, находящиеся в ценностях, не извлекаются.

При описании ценностей в договоре залога (залоговом билете) указываются количество и цвет

вставок, наличие видимых дефектов, а также наименование драгоценного металла и его проба, количество ценностей, масса, цена за 1 г. Кроме того, дополнительно в договоре залога (залоговом билете) могут указываться сведения, согласно законодательству.

8.2.5. Взвешивание изделий из драгоценных металлов производится на исправных и поверенных весах, с точностью взвешивания для золотых, платиновых и палладиевых изделий до 0,01 г., серебряных - до 0,1 г.

8.2.6. Все операции по взвешиванию, определению качества и оценке изделий производятся работником ломбарда в присутствии Заемщика.

### **8.3. Прием в залог цифровой, бытовой техники и иного имущества (Приложение № 2)**

8.3.1. Определение стоимости имущества, принимаемого в залог, производится исходя из его стоимости на потребительском рынке, комплектации, внешнего вида, технического состояния, ликвидности и других влияющих на его стоимость факторов.

8.3.2. Размер выдаваемого микрозайма определяется работником ломбарда по согласованию с Заемщиком. В случае разногласия окончательное решение по определению стоимости имущества и возможности его приема в обеспечение выдаваемого займа остается за работником ломбарда.

8.3.3. В ломбард не принимаются вещи, розничная продажа которых запрещена законодательством Республики Беларусь.

### **8.4. Прием в залог транспортных средств (Приложение № 3)**

8.4.1. Прием в залог транспортных средств производится если оно соответствует всем перечисленным условиям:

- находится в исправном состоянии;
- имеет допуск к движению с регистрационными знаками;
- имеет действующее на дату оформления свидетельство о регистрации транспортного средства (номер кузова в техпаспорте совпадает с номером кузова расположенным на автомобиле);
- имеет страховку на автомобиль.

8.4.2. Прием в залог транспортных средств производиться при условии, что Заемщик является собственником передаваемого транспортного средства или имеет нотариально удостоверенную доверенность на право распоряжения транспортным средством.

8.4.3. Закладываемое транспортное средство ставится на охраняемую стоянку Заемодавца или остается в пользовании Заемщика.

8.4.4. На транспортное средство, которое остается в пользовании Заемщика, на усмотрение Заемодавца, может устанавливаться GPS-устройство.

8.4.5. Заемодавец не несет ответственность за утрату и повреждение заложенных транспортных средств, которые остаются в пользовании Заемщика, и не обязан принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности заложенного имущества, в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц.

## **ГЛАВА 9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА**

9.1. Возврат суммы микрозайма и оплата процентов за пользование денежными средствами производится Заемщиком наличными деньгами, в белорусских рублях, в кассу Заемодавца или путем внесения денежных средств на расчетный счет Заемодавца, с использованием системы расчетов ЕРИП

9.2. При возврате микрозайма Заемщику выдается квитанция о приёме денежных средств в кассу, что подтверждает факт внесения денежных средств в кассу Заемодавца. Получение денежных средств по каждому договору микрозайма отражается в ведомости погашенных микрозаймов. Квитанция и ведомости на погашение микрозаймов и процентов утверждены приказом директора ООО "Кредитон". В конце рабочего дня оформляется один приходный кассовый ордер с указанием общей суммы погашенных микрозаймов за день.

9.3. Заемщик возвращает сумму микрозайма, проценты за пользование, неустойку за просрочку

возврата микрозайма (если имеется) путем передачи наличных денежных средств в кассу Заемщика, на расчетный счет либо с использованием системы расчетов ЕРИП.

9.4. До истечения срока возврата микрозайма, Заемщик имеет право досрочно погасить сумму микрозайма без предварительного уведомления. В случае своевременного либо досрочного исполнения обязательства проценты за пользование микрозаймом должны быть погашены в день возврата суммы микрозайма. При этом начисленные проценты по договору подлежат перерасчету, согласно фактическому времени пользования Заемщиком суммой микрозайма.

9.5. Микрозайм считается возвращенным в момент полного исполнения всех обязательств по договору микрозайма.

9.6. Возврат микрозайма, процентов за пользование и неустойки (если имеются) подтверждается проставлением соответствующей записи в Залоговом билете.

9.7. Расходы по зачислению денежных средств на расчетный счет Заемщика (комиссии банка и иные платежи, установленные банком) несет Заемщик. В этом случае датой возврата является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Заемщика.

9.8. Если день возврата займа (выкупа залога) совпадает с выходным (нерабочим) или праздничным днем, то он должен быть назначен на первый рабочий день, следующий за выходным (нерабочим) или праздничным днем.

## **ГЛАВА 10. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА, ПЕРЕДАННОГО В ЗАЛОГ**

10.1. После исполнения Заемщиком обязательств по договору микрозайма в полном объеме, Заемщик возвращает имущество, переданное в залог в день погашения задолженности в состоянии, в котором оно было передано ему, с учетом естественного износа. Имущество выдается при предъявлении залогового билета и документа, удостоверяющего личность в установленном законодательством порядке.

10.2. Право получения имущества, переданного в залог, третьими лицами допускается при наличии доверенности, оформленной в установленном законодательстве порядке.

10.3. В случае невозврата в установленный договором срок микрозайма суммы микрозайма, обеспеченного залогом, Заемщик вправе по истечении льготного месячного срока реализовать заложенное имущество. Реализация имущества осуществляется в порядке, определенном законодательством.

10.4. Если срок возврата или окончания льготного месячного срока приходится на нерабочий день ломбарда, то возврат микрозайма в данный день происходит путем оплаты на расчетный счет Заемщика.

10.5. Заемщик имеет право в любой рабочий день ломбарда до окончания льготного срока или после его окончания, в случае если имущество не реализовано ломбардом, истребовать имущество при условии оплаты всей задолженности перед Заемщиком, возникшей из обязательств по Договору.

10.6. Заемщик возвращает переданное в залог имущество в день исполнения Заемщиком обязательств по договору микрозайма в полном объеме.

10.7. Получение имущества (залога) подтверждается подписью Заемщика (зalogодателя) в соответствующей графе залогового билета.

10.8. В случае смерти Заемщика, заложенное имущество до его реализации может быть выкуплено близкими родственниками Заемщика (супруг (супруга), родители, усыновители (удочерители), дети, в том числе усыновленные (удочеренные), родные братья и сестры, дед, бабка и внуки), а также исполнены обязательства по договору микрозайма, в том числе возвращена сумма микрозайма, по письменному заявлению и предъявлении оригиналов и копий следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность;
- залогового билета;
- свидетельства о смерти;

-документа, подтверждающего родство с Заемщиком (свидетельство о заключении брака, свидетельство о рождении и т.д.)

10.9. В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у заимодавца в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкций за совершенное преступление или иное правонарушение, залог в отношении этого имущества прекращается. При этом заимодавец вправе требовать досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства.

В этом случае, заимодавец вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив при этом заемщика не менее чем за два календарных дня до предполагаемой даты отказа от Договора. Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, но не ранее двух календарных дней с момента направления уведомления заемщику об отказе от Договора. В свою очередь заемщик, обязан возвратить предоставленный заем до истечения срока, указанного в уведомлении, либо до истечения двухдневного срока с момента направления уведомления заемщику.

Заимодавец вправе в судебном порядке требовать от заемщика досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства.

## **ГЛАВА 11. ФОРМИРОВАНИЕ ДОСЬЕ ЗАЕМЩИКА**

11.1. В соответствии с действующим законодательством, ломбард обязан формировать досье Заемщика(документы и сведения, формируемые на каждого Заемщика в соответствии с заключенным договором микрозайма, залоговым билетом).

11.2. Заимодавец формирует досье Заемщика в целях дальнейшего направления сведений в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь, в соответствии с законодательством о кредитных историях.

11.3. Подписывая договор микрозайма, Заемщик соглашается на формирование досье и передачи информации в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь.

11.4. В досье включаются сведения о Заемщике: фамилия, собственное имя, отчество, гражданство, пол, идентификационный номер, число, месяц, год рождения, место жительства, вид документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства, его серия, номер, дата выдачи, адрес регистрации.

11.5. В досье Заемщика включаются сведения в отношении обязательств: номер и дата договора микрозайма, залогового билета; размер микрозайма; наименование заложенного имущества; стоимость заложенного имущества; срок возврата микрозайма; сумма задолженности по микрозайму; продление сроков пользования микрозаймом; исполнение обязательств по микрозайму; даты проведения операции; дата прекращения залога, служебная информация.

11.6. В досье включается информация обо всех изменениях сведений, указанных в п.11.4.-11.5. настоящих Правил.

11.7. Досье Заемщика формируется в электронном варианте и храниться в течение не менее трёх лет с даты исполнения сторонами всех своих обязательств и может быть предоставлена по требованию Национального банка Республики Беларусь и иных уполномоченных органов.

11.8. Из досье заемщика заимодавец формирует кредитные истории для направления сведений в Национальный банк Республики Беларусь, в соответствии с законодательством Республики Беларусь о кредитных историях.

11.9. Кредитный отчет предоставляется субъекту кредитной истории (заемщику), согласно Инструкции о формировании кредитных историй и предоставлении кредитных отчетов, утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 22 июня 2018г. №291, в виде документа на бумажном носителе в следующих структурных подразделениях Национального банка: - Управление «Кредитный регистр» Национального банка Республики Беларусь;

- Главное управление Национального банка Республики Беларусь по Брестской области;

(Приложение №5).

12.8. В случае невыполнения условий договора, требования к Заемщику по договору микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом движимого имущества из Приложения № 2 включают:

- сумму микрозайма;
- сумму процентов за пользование микрозаймом, начисленную за каждый календарный день пользования денежными средствами, со дня предоставления микрозайма по день возврата микрозайма включительно или реализации имущества, которым обеспечено исполнение обязательств по договору микрозайма;
- неустойку (при наличии), установленную договором микрозайма при нарушении сроков возврата микрозайма, начисляемую со дня, следующего за установленной датой возврата микрозайма по день продления, возврата микрозайма включительно или реализации имущества, которым обеспечено исполнение обязательств по договору микрозайма.

12.9. В случае невозвращения суммы микрозайма в срок, установленный договором микрозайма, исполнение обязательств по которому обеспечено залогом движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого на день заключения договора микрозайма превышает 100 базовых величин, обращение взыскания на такое имущество по истечении месячного срока после наступления дня возврата суммы микрозайма, установленного договором микрозайма, а также реализация такого имущества осуществляются ломбардом в соответствии со статьей 330 и пунктами 1–4 и 7 статьи 331 Гражданского Кодекса Республики Беларусь и другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

12.10. Не востребованная залогодателем в течение трех лет со дня реализации заложенного движимого имущества разница подлежит внесению в доход местного бюджета по месту нахождения ломбарда.

## ГЛАВА 13. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ

13.1. По истечению месячного срока после наступления дня возврата суммы микрозайма ООО «Кредитон», направляет предложение Министерству финансов о приобретении в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь (далее - Госфонд) невостребованных ценностей.

13.2. Для подготовки к реализации приказом руководителя ломбарда назначается комиссия, которой производится проверка соответствия предъявляемого предмета залога его описанию в залоговом билете. Имеющиеся в ценностях вставки не извлекаются.

13.3. На реализуемые ценности составляется опись в порядке, установленном Инструкцией о порядке приемки и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь.

13.4. На каждом залоговом билете ставится штамп “Реализация”, записывается номер описи и порядковый номер ценностей описи.

13.5. В случае невыполнения условий договора, требования к Заемщику по договору микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом движимого имущества из Приложения № 1 включают:

- сумму микрозайма;
- сумму процентов за пользование микрозаймом, начисленную за каждый календарный день пользования денежными средствами, со дня предоставления микрозайма по день возврата микрозайма или реализации имущества включительно;
- неустойку (при наличии), установленную договором микрозайма при нарушении сроков возврата микрозайма, начисляемую со дня, следующего за установленной датой возврата микрозайма

по день продления, возврата микрозайма или реализации имущества включительно.

13.6. Требования к заемщику по договору микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом изделий из драгоценных металлов, погашаются со дня, следующий за днем реализации, даже если сумма, вырученная от реализации такого имущества, недостаточна для их полного удовлетворения. Если сумма, вырученная от реализации заложенного имущества, превышает размер обеспеченного залогом требований коммерческой микрофинансовой организации, то разница возвращается заемщику. При наличии разницы ломбард информирует заемщика (залогодателя), по телефону указанному в досье заемщика, о дате состоявшейся реализации, а также о порядке получения данной разницы. Если разница превышает 10 процентов от суммы оценки, то информирование осуществляется путем звонка на предоставленный номер телефона или направления письма. Разница заемщику выплачивается после поступления денежных средств от Главного управления МФ РБ по г. Минску на расчетный счет предприятия по расходному ордеру из кассы предприятия по его письменному заявлению заемщика (Приложение №5).

13.7. Не востребованная залогодателем в течение трех лет со дня реализации заложенного движимого имущества разница подлежит внесению в доход местного бюджета по месту нахождения ломбарда.

## **ГЛАВА 14. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ВЗЫСКАНИЯ НА ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА**

14.1. Решение об обращении взыскания на заложенное движимое имущество принимается директором ООО «Кредитон» в случае просрочки ежемесячной оплаты за услуги ломбарда по истечении месячного срока после установленной договором микрозайма даты внесения ежемесячных платежей.

14.2. Решение об обращении взыскания на заложенное движимое имущество оформляется приказом руководителя (лицом им уполномоченным) либо путём внесения соответствующей записи на экземпляре залогового билета лицом, уполномоченным приказом директора. При этом Заемщиком на Заёмщика, не выполнившего обязательства по договору микрозайма, подаётся иск в суд с последующим наложением взыскания на заложенное транспортное средство и передачу его Заимодавцу.

14.3 В случае утраты заёмщиком заложенного транспортного средства или ухудшении состояния и (или) технических характеристик этого транспортного средства, уменьшивших его оценочную стоимость, заимодавцем проводится наложение взыскание на иное имущество должника в соответствии с законодательством РБ.

14.4. Заёмщик (залогодатель), вправе в любое время до наложения взыскания прекратить залог, исполнив обеспеченное залогом обязательство.

14.5 В случае невыполнения условий договора, требования к заёмщику по договору микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом транспортного средства, включают:

- сумму микрозайма;

- проценты за фактический срок пользования микрозаймом, установленные договором микрозайма;

-неустойку, установленную договором микрозайма, включая дату, следующую за установленным договором днем ежемесячной оплаты, за весь срок по день подачи иска в суд или добровольного погашения заёмщиком микрозайма. Размер неустойки не может превышать размера половины суммы предоставленного микрозайма.

## **ГЛАВА 15. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

15.1. Потребители услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, имеют права в соответствии с законодательством, а также право на:

- получение полной и достоверной информации, указанной в пункте 2.1. настоящих

Правил;

- правильный расчет суммы процентов, неустойки согласно договору микрозайма и правилам предоставления микрозаймов, утвержденным микрофинансовой организацией в соответствии с законодательством. В случае расхождения договора микрозайма и правил предоставления микрозаймов действует договор микрозайма;
- досрочный возврат микрозайма по собственной инициативе с перерасчетом суммы причитающихся заимодавцу процентов исходя из фактического срока пользования денежными средствами;
- возмещение убытков в полном объеме в случаях порчи, утраты, приведения в негодность заложенного имущества, переданного микрофинансовой организации.

15.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим между микрофинансовой организацией и потребителем услуг, в том числе по заключенным договорам, обязательным является предъявление одной стороной другой стороне претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Данная претензия должна быть рассмотрена не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем ее получения, путем направления письменного ответа.

В случае направления потребителем услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями обращения в Национальный банк Республики Беларусь оно должно быть рассмотрено в соответствии с законодательством.

По результатам рассмотрения обращения при наличии факта нарушения прав потребителя услуг, Национальный банк Республики Беларусь направляет предписание о прекращении нарушения прав потребителя услуг, с указанием срока, в течение которого нарушение должно быть прекращено и устраниены его последствия.

Микрофинансовая организация обязана заказным письмом информировать Национальный банк Республики Беларусь о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, в срок, указанный в предписании.

Неинформирование либо несвоевременное информирование Национального банка Республики Беларусь о прекращении нарушения прав такого потребителя в установленный срок является неисполнением предписания о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями.

Обращение в Национальный банк Республики Беларусь не является препятствием для обращения в суд.

## **ГЛАВА 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

16.1. В случае утери залогового билета по письменному заявлению Заемщика и предъявлении документа, удостоверяющего личность выдается дубликат.

16.2. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные Заемщиком с ломбардом до внесения соответствующих изменений (дополнений).

16.3. Заявление о недостаче денег, залогового имущества, выявлении неплатежных банкнот (монет), банкнот (монет) подлинность которых вызывает сомнение, неисправности (дефектах) залогового имущества, не подлежит удовлетворению, если это заявление не было сделано во время их получения (выдачи), при пересчете наличных денег и (или) проверке залогового имущества в присутствии работника ломбарда.

16.4. При нарушении режима работы ломбарда, вызванного форс-мажорными обстоятельствами, такими как отключение электричества, наводнение, пожар, землетрясение, другими стихийными бедствиями, эпидемиями и пандемиями, актами или мероприятиями органов государственной власти и управления, военными или операциями правоохранительных органов любого характера, которые препятствуют работе ломбарда, заемщик (залогодатель) не имеет права

требовать возмещения ущерба или компенсации от заемодателя (залогодержателя).

16.5. Настоящие Правила, а также изменения в настоящие Правила утверждаются приказом директора ООО «Кредитон».

16.6. Вопросы взаимоотношений Заемщика и Заемщика, не урегулированные договором микрозайма или настоящими Правилами, решаются путем переговоров. При отсутствии согласия, решаются в порядке и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Правилам предоставления микрозаймов.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА ПРЕДНАЗНАЧЕННОГО ДЛЯ ЛИЧНОГО, СЕМЕЙНОГО ИЛИ ДОМАШНЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, ПРИНИМАЕМОГО В ЗАЛОГ**

1. В ломбардах Общества с ограниченной ответственностью «Кредитон» микрозайм выдается под залог драгоценных металлов.
2. Драгоценные металлы, принимаются заимодавцем в залог, в соответствии с Инструкцией об особенностях осуществления ломбардами операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 05 декабря 2014 года № 77:
  - ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов с различными вставками и без вставок, в том числе имеющие дефекты внешнего вида (порванные цепи, браслеты, колье, изделия, имеющие сквозные трещины, разлом, деформированные, с отсутствующими вставками и другие), а также лом таких изделий;
  - бывшие в употреблении зуботехнические изделия (зубные протезы, коронки и другое) из драгоценных металлов;
  - зубопротезные диски из драгоценных металлов, имеющие оттиски клейм (товарных знаков) завода-изготовителя или оттиски государственного пробирного клейма Республики Беларусь;
  - монеты из драгоценных металлов;
  - драгоценные металлы в мерных слитках;
  - пластины драгоценных металлов с оттисками именников ювелирных мастерских, выдаваемые в качестве остатков материала после изготовления изделий по индивидуальным заказам населения.
3. Имущество, предоставляемое в залог, должно быть в чистом виде.
4. Заимодавец вправе отказать заемщику в приеме любого имущества в залог без объяснения причин.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

### К Правилам предоставления микрозаймов.

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА ПРЕДНАЗНАЧЕННОГО ДЛЯ ЛИЧНОГО, СЕМЕЙНОГО ИЛИ ДОМАШНЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, ПРИНИМАЕМОГО В ЗАЛОГ**

1. Заемодавец для обеспечения исполнения обязательств по возврату суммы микрозайма принимает следующее движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования:

- мобильные телефоны (смартфоны);
- телевизоры, видео, аудио-техника;
- персональные компьютеры и мониторы;
- ноутбуки;
- цифровые фотоаппараты, вспышки, объективы;
- планшеты;
- электронные книги;
- принтеры, сканеры;
- факсы;
- игровые приставки;
- проекторы;
- электро, бензо и пневмо-инструмент (дрели, перфораторы, шлифовальные машинки, шуруповерты, бензопилы, бензорезы, мотокосы);
- электро приборы;
- велосипеды;
- иное технически исправное имущество по усмотрению сотрудника ломбарда.

2. Имущество, предоставляемое в залог, должно быть в чистом виде, в исправном состоянии, без видимых скрытых серьезных дефектов, влияющих на его работоспособность.

3. Имущество, предоставляемое в залог, должно соответствовать п.п 8.4.1 и 8.4.2 настоящих Правил. Заемодавец вправе отказать заемщику в приеме любого имущества в залог без объяснения причин.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

#### **К Правилам предоставления микрозаймов.**

**ПЕРЕЧЕНЬ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА ПРЕДНАЗНАЧЕННОГО ДЛЯ ЛИЧНОГО,  
СЕМЕЙНОГО ИЛИ ДОМАШНЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, ПРИНИМАЕМОГО В ЗАЛОГ**

1. Заемодавец для обеспечения исполнения обязательств по возврату суммы микрозайма принимает следующее движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования:
    - транспортные средства
  2. Имущество, предоставляемое в залог, должно соответствовать п.п 8.4.1 и 8.4.2 настоящих Правил.
  3. Заемодавец вправе отказать заемщику в приеме любого имущества в залог без объяснения причин.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

### к Правилам предоставления микрозаймов.

#### Виды предоставляемых микрозаймов в ломбардах ООО «Кредитон»

1. Размеры процентных ставок, действующие в ломбардах Общества с ограниченной ответственностью «Кредитон», расположенных по адресу: г.Минск, ул.Руссиянова д.6; г.Минск, ул.Скрипникова д.1; г.Минск, ул.Лещинского д.55; г.Молодечно, ул.Ф.Скорины д.16; г.Минск, ул.Сурганова д.16; г.Минск, пр-т Рокоссовского д.150А; г.Минск, ул. Уборевича д. 58; г.Минск, ул. Маяковского д.174; г.Минск, пр-т Любимова д.26к1; г.Минск, пр-т Газеты Правда д.25.

- При сдаче в залог изделий и их частей из драгоценных металлов из Приложения 1 Правил предоставления микрозаймов:

Тарифные планы	Сумма микрозайм, руб	Размер дневной процентной ставки, % в день	Пеня, % в день	Годовая % ставка	Годовая % ставка в высокосный год
«Старт»	От 0,01 до 200,00	1,3%	0,5%	474,5%	475,8%
«Минимум»	От 200,01 до 500,00	1%	0,5%	365%	365%
«Стандарт»	От 500,01 до 1000,00	1%	0,5%	365%	365%
«Стандарт +»	От 1000,01 до 1500,00	0,8%	0,5%	292%	292,8%
«Максимум»	От 1500,01 до 50 000,00	0,6%	0,5%	219%	219,6%
«Старт Праздничный»	От 0,01 до 200,00	1,04%	0,5%	379,6%	380,64%
«Минимум Праздничный»	От 200,01 до 500,00	0,8%	0,5%	292%	292,8%
«Стандарт Праздничный»	От 500,01 до 1000,00	0,8%	0,5%	292%	292,8%
«Стандарт +, Праздничный»	От 1000,01 до 1500,00	0,64%	0,5%	233,6%	234,24%
«Максимум Праздничный»	От 1500,01 до 50 000,00	0,48%	0,5%	175,2%	175,68%
«Старт Льготный»	От 0,01 до 200,00	1,04%	0,5%	379,6%	380,64%
«Минимум Льготный»	От 200,01 до 500,00	0,8%	0,5%	292%	292,8%
«Стандарт Льготный»	От 500,01 до 1000,00	0,8%	0,5%	292%	292,8%
«Стандарт +, Льготный»	От 1000,01 до 1500,00	0,64%	0,5%	233,6%	234,24%
«Максимум Льготный»	От 1500,01 до 50 000,00	0,48%	0,5%	175,2%	175,68%
«VIP»	От 0,01 до 50 000,00	1,6%	0,5%	584%	585,6%
«Золотой»	От 0,01 до 50 000,00	0,6%	0,5%	219%	219,6%

- Минимальный срок предоставления микрозайма - 1 день, максимальный – 30 дней. (плюс льготный срок 30 дней).
  - Максимальный срок по тарифному плану “VIP” -1 день (плюс льготный срок 30 дней).
  - При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется пеня за каждый день согласно тарифам таблицы в графе «пеня».
  - Минимальный размер дневной процентной ставки, который может быть установлен по договору микрозайма - 0,48% (Ноль целых сорок восемь сотых процента) в день.
  - Максимальный размер дневной процентной ставки, который может быть установлен по договору микрозайма – 1,6 % (Одна целая шесть десятых процента) в день.
  - Тарифы планы «Старт Праздничный», «Минимум Праздничный», «Стандарт Праздничный», «Стандарт +, Праздничный», «Максимум Праздничный» действуют для клиентов, у которых День рождения через 7 дней, в сам День рождения и 7 дней после Дня рождения.
  - Тарифы планы «Старт Льготный», «Минимум Льготный», «Стандарт Льготный», «Стандарт +, Льготный», «Максимум Льготный» действуют для клиентов, достигших 60 лет и имеют пенсионное удостоверение, инвалиды.

2. Размеры процентных ставок, действующие в ломбардах Общества с ограниченной ответственностью «Кредитон», расположенных по адресу: г.Минск, ул.Руссиянова д.6; г.Минск, ул.Скрипникова д.1; г.Минск, ул.Лещинского д.55; г.Молодечно, ул.Ф.Скорины д.16; г.Минск, ул.Сурганова д.16; г.Минск, пр-т Рокоссовского д.150А; г.Минск, ул. Уборевича д. 58; г.Минск, ул. Маяковского д.174; г.Минск, пр-т Любимова д.26к1; г.Минск ул.Притыцкого д.32; г.Минск, пр-т Газеты Правда д.25.

- При залоге движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего пользования из Приложения 2 Правил предоставления микрозаймов:

Тарифные планы	Сумма микрозайма, руб.	Размер дневной процентной ставки, % в день	Пеня, % в день	Годовая % ставка	Годовая % ставка в высокосный год
«Старт»	От 0,01 до 70,00	2,2%	0,6%	803%	805,2%
«Минимум»	От 70,01 до 500,00	1,55%	0,4%	565,75%	567,3%
«Стандарт»	От 500,01 до 1 000,00	1,2%	0,3%	438%	439,2%
«Максимум»	От 1000,01 до 3699,99	1%	0,25%	365%	366%
«Старт Праздничный»	От 0,01 до 70,00	1,76%	0,6%	642,4%	644,16%
«Минимум Праздничный»	От 70,01 до 500,00	1,24%	0,4%	452,6%	453,84%
«Стандарт Праздничный»	От 500,01 до 1000,00	0,96%	0,3%	350,4%	351,36%
«Максимум Праздничный»	От 1000,01 до 3699,99	0,8%	0,25%	292%	292,08%
«Старт Льготный»	От 0,01 до 70,00	1,76%	0,6%	642,4%	644,16%
«Минимум Льготный»	От 70,01 до 500,00	1,24%	0,4%	452,6%	453,84%
«Стандарт Льготный»	От 500,01 до 1000,00	0,96%	0,3%	350,4%	351,36%
«Максимум Льготный»	От 1000,01 до 3699,99	0,8%	0,25%	292%	292,08%
«VIP»	От 0,01 до 3699,99	2,35%	0,6%	857,75%	860,1%
«Золотой»	От 0,01 до 3699,99	0,9%	0,5%	328,5%	329,4%

- Минимальный срок предоставления микрозайма - 1 день, максимальный – 30 дней. (плюс

льготный срок 30 дней).

- Максимальный срок по тарифному плану “VIP” -1 день (плюс льготный срок 30 дней).
- При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется пеня за каждый день согласно тарифам таблицы в графе «пеня».
- Минимальный размер дневной процентной ставки, который может быть установлен по договору микрозайма - 0,8% (Ноль целых восемь десятых процента) в день.
- Максимальный размер дневной процентной ставки, который может быть установлен по договору микрозайма – 2,35 % (Две целых тридцать пять сотых процента) в день.
- Тарифы планы «Старт Праздничный», «Минимум Праздничный», «Стандарт Праздничный», «Стандарт +, Праздничный», «Максимум Праздничный» действуют для клиентов, у которых День рождения через 7 дней, в сам День рождения и 7 дней после Дня рождения.
- Тарифы планы «Старт Льготный», «Минимум Льготный», «Стандарт Льготный», «Стандарт +, Льготный», «Максимум Льготный» действуют для клиентов, достигших 60 лет и имеют пенсионное удостоверение, инвалиды.

3. Размеры процентных ставок, действующие в ломбардах Общества с ограниченной ответственностью «Кредитон», расположенных по адресу: г.Минск ул.Притыцкого д.32, г.Минск ул.Сухаревская д.6; г.Минск ул.Калиновского д.55г, г.Минск ул.Притыцкого д.97; г.Минск, ул. Сергея Есенина д.6.

- При сдаче в залог изделий и их частей из драгоценных металлов из Приложения 1 Правил предоставления микрозаймов:

Тарифные планы	Сумма микрозайма, руб	Размер дневной процентной ставки, % в день	Пеня, % в день	Годовая % ставка	Годовая % ставка в высокосный год
«Старт»	От 0,01 до 200,00	1,25%	0,5%	438%	439,2%
«Минимум»	От 200,01 до 500,00	1%	0,5%	328,5%	329,4%
«Стандарт»	От 500,01 до 1000,00	0,95%	0,5%	328,5%	329,4%
«Стандарт +»	От 1000,01 до 1500,00	0,75%	0,5%	255,5%	256,2%
«Максимум»	От 1500,01 до 50000,00	0,65%	0,5%	255,5%	256,2%
«Старт БОНУС»	От 0,01 до 200,00	1%	0,5%	365%	366%
«Минимум БОНУС»	От 200,01 до 500,00	0,8%	0,5%	292%	292,8%
«Стандарт БОНУС»	От 500,01 до 1000,00	0,76%	0,5%	277,4%	278,16%
«Стандарт +, БОНУС»	От 1000,01 до 1500,00	0,6%	0,5%	219%	219,6%
«Максимум БОНУС»	От 1500,01 до 50 000,00	0,52%	0,5%	189,8%	190,32%
«Старт Праздничный»	От 0,01 до 200,00	1%	0,5%	365%	366%
«Минимум Праздничный»	От 200,01 до 500,00	0,8%	0,5%	292%	292,8%
«Стандарт Праздничный»	От 500,01 до 1000,00	0,76%	0,5%	277,4%	278,16%

«Стандарт +, Праздничный»	От 1000.01 до 1500.00	0,6%	0,5%	219%	219,6%
«Максимум Праздничный»	От 1500.01 до 50000.00	0,52%	0,5%	189,8%	190,32%
«Старт Льготный»	От 0.01 до 200.00	1%	0,5%	365%	366%
«Минимум Льготный»	От 200.01 до 500.00	0,8%	0,5%	292%	292,8%
«Стандарт Льготный»	От 500.01 до 1000.00	0,76%	0,5%	277,4%	278,16%
«Стандарт +, Льготный»	От 1000.01 до 1500.00	0,6%	0,5%	219%	219,6%
«Максимум Льготный»	От 1500.01 до 50000.00	0,52%	0,5%	189,8%	190,32%
«VIP»	От 0.01 до 50000.00	1,6%	0,5%	584%	585,6%
«Золотой»	От 0.01 до 50000.00	0,6%	0,5%	219%	219,6%

- Минимальный срок предоставления микрозайма - 1 день, максимальный – 30 дней. (плюс льготный срок 30 дней).

- Максимальный срок по тарифному плану “VIP” -1 день (плюс льготный срок 30 дней).

- При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется пеня за каждый день согласно тарифам таблицы в графе «пеня».

- Минимальный размер дневной процентной ставки, который может быть установлен по договору микрозайма - 0,52% (Ноль целых пятьдесят две сотых процента) в день.

- Максимальный размер дневной процентной ставки, который может быть установлен по договору микрозайма – 1,6 % (Одна целая шесть десятых процента) в день.

- Тарифы планы «Старт БОНУС», «Минимум БОНУС», «Стандарт БОНУС», «Стандарт +, БОНУС», «Максимум БОНУС» действуют на каждое третье обращение.

- Тарифы планы «Старт Праздничный», «Минимум Праздничный», «Стандарт Праздничный», «Стандарт +, Праздничный», «Максимум Праздничный» действуют для клиентов, у которых День рождения через 7 дней, в сам День рождения и 7 дней после Дня рождения.

- Тарифы планы «Старт Льготный», «Минимум Льготный», «Стандарт Льготный», «Стандарт +, Льготный», «Максимум Льготный» действуют для клиентов, достигших 60 лет и имеют пенсионное удостоверение, инвалиды

4. Размеры процентных ставок, действующие в ломбардах Общества с ограниченной ответственностью «Кредитон», расположенных по адресу: г.Минск ул.Притыцкого д.97, г.Минск ул.Сухаревская д.6; г.Минск ул.Калиновского д.55г; г.Минск, ул. Сергея Есенина д.6.

- При залоге движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего пользования из Приложения 2 Правил предоставления микрозаймов:

Тарифные планы	Сумма микрозайма, руб.	Размер дневной процентной ставки, % в день	Пеня, % в день	Годовая % ставка	Годовая % ставка в високосный год
«Старт»	От 0.01 до 70.00	1,65%	0,6%	602,25%	603,9%
«Минимум»	От 70.01 до 500.00	1,55%	0,4%	565,75%	567,3%
«Стандарт»	От 500.01 до 1 000.00	1,2%	0,3%	438%	439,2%
«Максимум»	От 1000.01 до 3699.99	1%	0,25%	365%	366%
«Старт Праздничный»	От 0.01 до 70.00	1,32%	0,6%	481,8%	483,12%
«Минимум	От 70.01 до 500.00	1,24%	0,4%	452,6%	453,84%

Праздничный»					
«Стандарт Праздничный»	От 500.01 до 1000.00	0,96%	0,3%	350,4%	351,36%
«Максимум Праздничный»	От 1000.01 до 3699.99	0,8%	0,25%	292%	292,8%
«Старт Льготный»	От 0.01 до 70.00	1,32%	0,6%	481,8%	483,12%
«Минимум Льготный»	От 70.01 до 500.00	1,24%	0,4%	452,6%	453,84%
«Стандарт Льготный»	От 500.01 до 1000.00	0,96%	0,3%	350,4%	351,36%
«Максимум Льготный»	От 1000.01 до 3699.99	0,8%	0,25%	292%	292,8%
«VIP»	От 0.01 до 3699.99	2,35%	0,6%	857,75%	860,1%
«Золотой»	От 0.01 до 3699.99	0,9%	0,5%	328,5%	329,4%

- Минимальный срок предоставления микрозайма - 1 день, максимальный – 30 дней. (плюс льготный срок 30 дней).

- Максимальный срок по тарифному плану “VIP” -1 день (плюс льготный срок 30 дней).

- При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется пеня за каждый день согласно тарифам таблицы в графе «пеня».

- Минимальный размер дневной процентной ставки, который может быть установлен по договору микрозайма - 0,8% (Ноль целых восемь десятых процента) в день.

- Максимальный размер дневной процентной ставки, который может быть установлен по договору микрозайма – 2,35 % (Две целых тридцать пять сотых процента) в день.

- Тарифы планы «Старт Праздничный», «Минимум Праздничный», «Стандарт Праздничный», «Стандарт +, Праздничный», «Максимум Праздничный» действуют для клиентов, у которых День рождения через 7 дней, в сам День рождения и 7 дней после Дня рождения.

- Тарифы планы «Старт Льготный», «Минимум Льготный», «Стандарт Льготный», «Стандарт +, Льготный», «Максимум Льготный» действуют для клиентов, достигших 60 лет, имеют пенсионное удостоверение, инвалиды

5. Размеры процентных ставок, действующие в ломбардах Общества с ограниченной ответственностью «Кредитон», расположенных по адресу: г.Минск, ул.Руссиянова д.6; г.Минск, ул.Скрипникова д.1; г.Минск, ул.Лещинского д.55; г.Молодечно, ул.Ф.Скорины д.16; г.Минск, ул.Сурганова д.16; г.Минск, пр-т Рокоссовского д.150А; г.Минск, ул. Уборевича д. 58; г.Минск, ул. Маяковского д.174; г.Минск, пр-т Любимова д.26к1; г.Минск ул.Притыцкого д.32, г.Минск ул.Сухаревская д.6; г.Минск ул.Калиновского д.55г, г.Минск ул.Притыцкого д.97; г.Минск, ул. Сергея Есенина д.6.

- При залоге движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего пользования из Приложения 3 Правил предоставления микрозайма.

Тарифные планы	Сумма микрозайма, руб	Размер дневной процентной ставки, % в день	Пеня, % в день	Годовая % ставка	Годовая % ставка в високосный год
«Минимум»	От 0.01 до 500.00	1,1%	0,5%	401,5%	402,6 %
«Стандарт»	От 500.01 до 1500.00	0,8%	0,5%	292%	292,8%
«Максимум»	От 1500.01 до 3000.00	0,7%	0,5%	255,5%	256,2%
«Максимум+»	От 3000.01 до 15000.00	0,6%	0,5%	219%	219,6%

- Минимальный срок предоставления микрозайма - 1 день, максимальный – 30 дней. (плюс льготный срок 30 дней).

- Максимальный срок по тарифному плану “VIP” -1 день (плюс льготный срок 30 дней).

- При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется пеня за каждый день согласно тарифам таблицы в графе «пеня».
- Минимальный размер дневной процентной ставки, который может быть установлен по договору микрозайма - 0,6% (Ноль целых шесть десятых процента) в день.
- Максимальный размер дневной процентной ставки, который может быть установлен по договору микрозайма – 1,1 % (Одна целая одна сотая процента) в день

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 5**

### **к Правилам предоставления микрозаймов.**

#### **Заявление**

**о возврате разницы между вырученной от реализации суммой и размером требований**

Директору ООО «Кредитон»

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

проживающей (ий) по адресу:

\_\_\_\_\_  
Телефон:\_\_\_\_\_

#### **ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возврате разницы между вырученной от реализации суммой и размером требований**

Я, \_\_\_\_\_, паспорт №\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,  
прошу выдать мне разницу между вырученной от реализации суммой и размером требований по  
договору микрозайма №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ руб.  
\_\_\_\_\_ копеек).

«\_\_\_» 20 \_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 5**

**к Правилам предоставления микрозаймов.**

**Заявление**

**о возврате разницы между вырученной от реализации суммой и размером требований**

Директору ООО «Кредитон»

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

проживающей (ий) по адресу:

\_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возврате разницы между вырученной от реализации суммой и размером требований**

Я, \_\_\_\_\_, паспорт № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,  
прошу выдать мне разницу между вырученной от реализации суммой и размером требований по  
договору микрозайма № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп. ( \_\_\_\_\_ руб.  
\_\_\_\_\_ копеек).

« \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

подпись

(Ф.И.О.)